



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์
เรื่อง การปรับปรุงงานและลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ (เพิ่มเติมครั้งที่ ๑)

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์ จึงได้พิจารณาคัดเลือกงานบริการ ๑๓ กระบวนงานและได้ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ดังนี้

กระบวนงานบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม		เวลาปฏิบัติงานใหม่	
	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓	๕ นาที/ราย	๓	๕ นาที/ราย
๒. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๓	๕ นาที/ราย	๓	๕ นาที/ราย
๓. การจัดเก็บภาษีป้าย	๓	๓ นาที/ราย	๓	๓ นาที/ราย
๔. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๔	๓๐ วัน	๔	๓๐ วัน
๕. การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๓	๑๐ วัน	๓	๑๐ วัน
๖. การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	๓	๕ วัน	๓	๓ วัน
การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (เร่งด่วน)	๑	๑ วัน	๑	๑ วัน
๗. ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	ในทันที	๑	ในทันที
๘. การช่วยเหลือน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๓ วัน	๒	๓ วัน
๙. การบริการข้อมูลข่าวสาร	๒	๑ วัน	๒	๓๐ นาที/ราย
๑๐. งานบริการประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมสภาฯ	๒	๓ วัน	๒	๒ วัน
๑๑. งานบริการยืมวัสดุอุปกรณ์	๓	๑ วัน	๒	๑ วัน
๑๒. งานจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๒	๑๐ นาที/ราย
๑๓. งานขอหนังสือรับรอง	๓	๑ วัน	๒	๓๐ นาที/ราย

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงชื่อ)

นัคนวุทธิ์ รัชนิพนธ์
(นายณัฏฐวุทธิ์ รัชนิพนธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์