



คู่มือการใช้งาน บริการ: E-SERVICE



สำหรับประชาชน e Service

องค์การบริหารส่วนตำบล **กะเปอร์**
อำเภอ
จังหวัด **ระนอง**



บริการ E-SERVICE
อบต.กะเปอร์



อบต.กะเปอร์

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

1. เปิดโปรแกรม Browser

2. เข้า URL ของ อบต. กะเปอร์ <http://www.kaper.go.th/index.php>

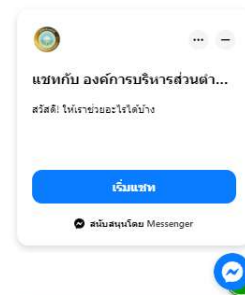
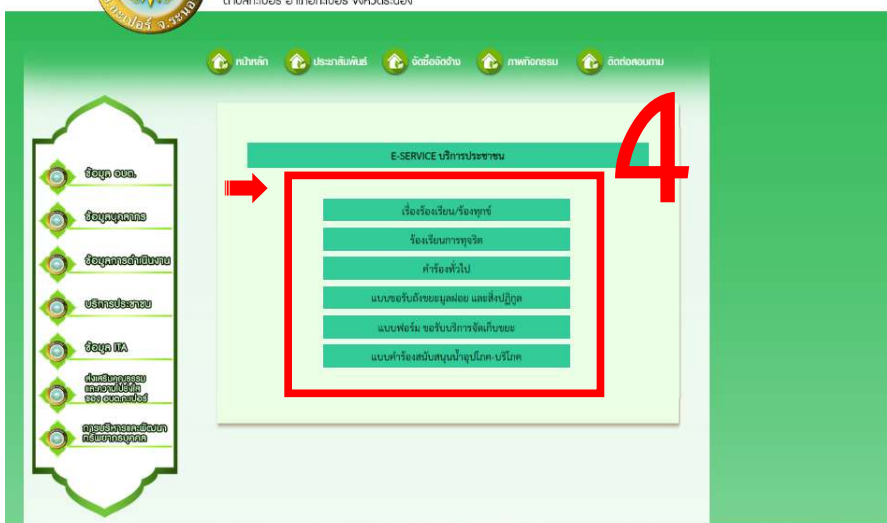
3. เมนู (ขวามือ) E-service

The screenshot shows the official website of Kaper District Office. The header features the district's logo and name in Thai. Below the header, there are navigation links and contact information for the district office. The main content area includes a 'No! GIFT POLICY' banner and a 'ZERO TOLERANCE' logo. On the right side, there is a QR code and a list of social media links, including Facebook and E-Service. The E-Service link is highlighted with a red box and a red arrow, and a large red number '3' is placed next to it. To the right of the website screenshot, there is a small chat window with the text 'แชทกับ องค์การบริหารส่วนตำบล...' and a 'เริ่มแชท' button.



4. เลือกรับบริการที่ต้องการ

อบต.กะเปอร์



การกรอกข้อมูล /เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

อบต.กะเปอร์

หน้าหลัก | ประชาสัมพันธ์ | ติดต่อหน่วยงาน | ภาพกิจกรรม | ติดต่อขอทราบ

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

วันที่ 29 เม.ย. 2567

1. กรอกข้อมูล

ชื่อ :

ที่อยู่ :

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

ประเภท :

เรื่อง :

รายละเอียด :

2. แนบไฟล์

ไฟล์รูปภาพ หรือ pdf รูปที่ 1 No file chosen

รูปที่ 2 No file chosen

รูปที่ 3 No file chosen

รูปที่ 4 No file chosen

รูปที่ 5 No file chosen

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกข้อ
2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น
3. หากมีงานของส่วนราชการในการขอความช่วยเหลือโดยไม่เหมาะสมใดๆโดยมีต้องแจ้ง
ล่วงหน้า
*รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย
ข้าพเจ้าขอขึ้นทะเบียนข้อมูลและขอรับเรื่องไปทุกข้อ
(กรุณาพิมพ์ให้ชัดเจน)

ป้อนรหัสยืนยัน :

4. ป้อนรหัส

3. บันทึก

Username :

Password :

Login



อบต.กะเปอร์

การกรอกข้อมูล / ช่องทางการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูล อบต.

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลการดำเนินงาน

บริการประชาชน

ข้อมูล ITA

ส่งเสริมคุณธรรม
และกฏาป้ไร้ผิด
ของ อบต.กะเปอร์

การบริหารและพัฒนาศูนย์
ทรัพยากรบุคคล

เข้าสู่ระบบ

Username :

Password :

Login

ช่องทางการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต

วันที่ 29 เม.ย. 2567

ข้อมูลผู้กล่าวหาเรื่องเรียน

ชื่อ-นามสกุล :

เลขบัตรประชาชน : ใส่เฉพาะตัวเลข13หลัก เช่น 1234567890123

ที่อยู่ : บ้านเลขที่ ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด

อีเมล :

เบอร์โทรศัพท์ :

ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหาเรื่องเรียน

ชื่อ-นามสกุล :

ตำแหน่ง :

สังกัดหน่วยงาน :

จังหวัด : ---เลือกจังหวัด/สถานที่เกิดเหตุ---

รายละเอียด :

1. กรุณาป้อนข้อมูล * ให้ครบทุกช่อง

2. กรุณาใช้คำที่สุภาพและไม่เป็นการหมิ่นประมาท ใส่ร้ายผู้อื่น

3. ทางทีมงานขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความไม่เหมาะสมใดๆโดยมิต้องแจ้งล่วงหน้า

**รายละเอียดและชื่อของท่านจะไม่ถูกเปิดเผย

ข้าพเจ้าขอยืนยันข้อความและยอมรับเงื่อนไขทุกข้อ

(กรุณาพิมพ์ให้เหมือนภาพ)

ป้อนรหัสยืนยัน :

735343

บันทึก

3. ป้อนรหัส

4. บันทึก



การกรอกข้อมูล / ดำรงทั่วไป

อบต.กะเปอร์

ข้อมูล อบต.

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลการดำเนินงาน

บริการประชาชน

ข้อมูล ITA

ส่งเสริมคุณธรรม
และอาบปรีชา
ของ อบต.กะเปอร์

การบริหารและพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล

เข้าสู่ระบบ

Username :

Password :

Login

คำร้องทั่วไป

1. กรอกข้อมูล

เขียนที่ : ที่ทำการ อบต.กะเปอร์
ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง รหัสไปรษณีย์ 85120
29 เมษายน 2567

เรื่อง *

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์

ด้วยข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว/ * อายุ * ปี

อยู่บ้านเลขที่ * ถนน หมู่ที่ * ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล

ขอยื่นคำร้องเรื่อง *

2. รายละเอียดคำร้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เอกสารประกอบ 1 * No file chosen

เอกสารประกอบ 2 * No file chosen

เอกสารประกอบ 3 * No file chosen

อื่นๆ * No file chosen

อื่นๆ * No file chosen

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

3. แนบไฟล์

4. ป้อนรหัส

5. บันทึก

ป้อนรหัสยืนยัน :

167569

บันทึก



การกรอกข้อมูล /แบบขอรับถังขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

อบต.กะเปอร์

ข้อมูล อบต.

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลการดำเนินงาน

บริการประชาชน

ข้อมูล ITA

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.กะเปอร์

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เข้าสู่ระบบ

Username :

Password :

Login

แบบขอรับถังขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล

1. กรอกข้อมูล

เขียนที่ : ที่ทำการ อบต.กะเปอร์
ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง รหัสไปรษณีย์ 85120
29 เมษายน 2567

เรื่อง ขอรับถังขยะ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์
ด้วยข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว/ ☐ หน่วยงาน * อายุ * ปี
อยู่บ้านเลขที่ * ถนน หมู่ที่ * อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง
มีความประสงค์ที่จะรับถังขยะมูลฝอยฯ อบต.กะเปอร์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับรองรับถังขยะมูล
ฝอยฯ อบต.กะเปอร์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์สำหรับรองรับขยะมูลฝอยฯ ตามที่ได้แสดงความจำนงค์ไว้ ใน
แบบสำรวจความต้องการถังขยะ
โดยมีความประสงค์จะขอรับถังขยะจำนวน * ถัง
สำหรับบ้านเลขที่ * หมู่ที่ * * อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง
พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อขอรับถังขยะ ดังนี้

1.สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน * ฉบับ
2.สำเนาบัตรประชาชน จำนวน * ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

2. แนบไฟล์

สำเนาทะเบียนบ้าน * No file chosen
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)

สำเนาบัตรประชาชน * No file chosen
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdfก็ได้)

เอกสารประกอบ 1 No file chosen

เอกสารประกอบ 2 No file chosen

เอกสารประกอบ 3 No file chosen

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูล
ได้)

3. ป้อนรหัส

ป้อนรหัส
ยืนยัน : 852244

4. บันทึก



การกรอกข้อมูล /แบบฟอร์ม ขอรับบริการจัดเก็บขยะ:

อบต.กะเปอร์

ข้อมูล อบต.

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลการดำเนินงาน

บริการประชาชน

ข้อมูล ITA

ผังระบบการปฏิบัติงานของ อบต.กะเปอร์

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เข้าสู่ระบบ

Username :

Password :

Login

แบบฟอร์ม ขอรับบริการจัดเก็บขยะ

1. กรอกข้อมูล

เขียนที่ : ที่ทำการ อบต.กะเปอร์
ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง รหัสไปรษณีย์ 85120

29 เมษายน 2567

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์

ด้วยข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว/ ☐ หน่วยงาน *

อยู่บ้านเลขที่ * ถนน หมู่ที่ * ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล

โปรดขีดหน้าช่องว่าง / ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับประเภทของสถานที่จัดเก็บขยะของท่าน*

☐ 1. บ้านที่อยู่อาศัย

☐ 2. บ้านเช่า / อาคารให้เช่า

☐ 3. ร้านค้า

☐ 4. โรงงาน / ประกอบธุรกิจ

อธิบายสถานที่ตั้งของสถานที่ขอรับบริการจัดเก็บขยะ / อื่นๆ (ถ้ามี)

มีความประสงค์ขอรับบริการจัดเก็บขยะ และขอให้นำถังขยะไปตั้ง จำนวน * ถัง

ณ. บ้านเลขที่ * หมู่ที่ * ตำบลกะเปอร์ อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

เบอร์โทรศัพท์

กับอบต.กะเปอร์ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะชำระค่าบริการจัดเก็บขยะ จำนวน * บาท/เดือน เป็นประจำทุกเดือน หากข้าพเจ้าไม่ชำระค่าบริการจัดเก็บขยะอันดีให้ อบต.กะเปอร์เลิกการจัดเก็บขยะได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

ป้อนรหัสยืนยัน :

436252

บันทึก

2. ป้อนรหัส

3. บันทึก



การกรอกข้อมูล /แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

อบต.กะเปอร์

ข้อมูล อบต.

ข้อมูลบุคลากร

ข้อมูลการดำเนินงาน

บริการประชาชน

ข้อมูล ITA

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.กะเปอร์

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เข้าสู่ระบบ

Username :

Password :

Login

แบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

1. กรอกข้อมูล

ที่ :

29 เมษายน 2567

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์

ข้าพเจ้า * ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว *

อยู่บ้านเลขที่ :

หมู่ที่ : * อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

จำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือน : คน

มีความประสงค์ของใช้น้ำเพื่อ :

ชนิดของภาชนะที่บรรจุน้ำ :
(ระบุประเภท เช่น ถัง,โอ่ง,แท็งค์ และจำนวน)

(หมายเหตุ : * ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันต้องใส่ข้อมูลให้ครบ หากใส่ไม่ครบถ้วนจะไม่สามารถส่งข้อมูลได้)

โดยขอรับรองว่าข้าพเจ้ามีความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบสภาพของภาชนะกักเก็บน้ำว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ไม่ชำรุดเสียหายประการใด

ป้อนรหัสยืนยัน :

227354

บันทึก

2. ป้อนรหัส

3. บันทึก